

Выявление степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса в техникуме, потребностей заказчиков

I. Анкета для родителей

(Фамилия имя отчество родителей – по желанию)

Цель: выявление степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса в техникуме, потребностей заказчиков.

Данную анкету мы проводим на родительском собрании.

Уважаемые родители!

Техникум проводит исследование качества организации учебно-воспитательного процесса в техникуме. Просим Вас ознакомиться с данной анкетой и максимально объективно выбрать содержащиеся в ней утверждения. Ваши ответы позволят наметить пути совершенствования работы техникума.

Укажите, пожалуйста, специальность _____ и курс _____ обучения Вашего ребенка.

1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок получает профессиональное образование в нашем техникуме? (Отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа):

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа _____).

2. Почему для своего ребенка Вы выбрали наш техникум? (Отметьте значком «√» выбранные Вами варианты или поясните Ваш вариант ответа):

- дают хорошие знания;
- предъявляют высокие требования;
- хорошее материально-техническое обеспечение;
- благоприятный микроклимат;
- возможность получить востребованную специальность;
- возможность устроить свою профессиональную карьеру и жизнь в городе;
- приемлемая стоимость обучения;
- хорошие социальные условия (столовая, общежитие);
- возможность получить дополнительно рабочую профессию;
- возможность получить дополнительно углубленную подготовку (специализацию);
- хороший воспитательный процесс;
- другое _____

3. Как, по Вашему мнению, организован учебный процесс? (Отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа):

- на хорошем профессиональном уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы,
укажите _____.

4. Как, по Вашему мнению, организовано практическое обучение?

(Отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа):

- на хорошем профессиональном уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы, укажите _____.

5. Изменили ли Вы отношение к организации учебно-воспитательного процесса в нашем учебном заведении по сравнению с периодом начала обучения Вашего ребенка в техникуме (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа)?

- не изменили (все удовлетворяет);
- изменили в лучшую сторону;
- изменили в худшую сторону;
- Ваш вариант ответа _____.

6. Если Вы даете низкую (недостаточно высокую) оценку организации учебно-воспитательного процесса, то это относится (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант и при необходимости пояснений впишите, пожалуйста, свои ответы):

- к учебным предметам (укажите каким)

- _____ ;
_____ ;
- к организации воспитательных мероприятий и мер;
 - к работе классного руководителя;
 - к работе отдельных преподавателей (укажите каким)

- _____ ;
_____ ;
- к работе администраторов (укажите каким)

- _____ ;
_____ ;
- к организации проживания детей в общежитии (укажите, в чем именно)

- _____ ;
_____ ;
- к организации практического обучения;
 - Ваш вариант ответа _____.

7. Удовлетворены ли Вы результатами обученности Вашего ребенка на сегодняшний день? (Отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа):

- удовлетворены;

-не совсем удовлетворены;

-неудовлетворены;

-затрудняюсь ответить;

-другое (Ваш вариант ответа) _____.

8. Если Вы не довольны результатами, то поясните, пожалуйста, причины Вашей неудовлетворенности:

9. Удовлетворен ли результатами своей обученности Ваш (а) сын (дочь) в нашем техникуме (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа)?

-удовлетворен;

-не совсем удовлетворен;

-неудовлетворен;

-затрудняюсь ответить;

-другое (Ваш вариант

ответа) _____.

10. Удовлетворен ли выбором своей специальности Ваш(а) сын (дочь)? (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа)?

-удовлетворен;

-не совсем удовлетворен;

-неудовлетворен;

-затрудняюсь ответить;

-другое (Ваш вариант

ответа) _____.

11. Что необходимо изменить в техникуме для улучшения учебно-воспитательного процесса (Ваши предложения, рекомендации)

12. Опыт организации учебно-воспитательного процесса каких учебных заведений Вы рекомендовали бы нам перенять и в чем именно?

13. В вашей семье (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант):

- один студент; - два студента; - более двух.

14. Ваш возраст (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант):

- до 40 лет; - от 40 до 50 лет;

- от 50 до 60 лет; - более 60 лет.

15. Ваше образование (отметьте значком «√» выбранный Вами вариант):

- высшее; - среднее специальное; - начальное профессиональное (профессиональное училище)

- среднее;

- неполное среднее.

Спасибо!